

Studio GRZ TOOLKIT Bedrijfsinzicht GR

1. Instroomgegevens

De herkomst van revalidanten. De instroomgegevens moeten per doelgroep per ziekenhuis en/of vanuit thuissituatie inzichtelijk zijn.

2. Uitstroomgegevens van aantal DBC's

Uitstroompercentages naar thuis, WLZ, ambulante, overlijden en overig. Gekoppeld aan deze gegevens is ook het aantal onverwachte heropnames binnen of na 42 dagen van belang. Monitor ook redenen van vertraging bij uitstroom.

3. Actuele bedbezetting

Met name de mix ELV/GR/ZZP en het percentage leegstand zijn belangrijke stuurgegevens. Verder zijn trends/verloopcijfers door het jaar heen belangrijk om te monitoren.

4. Inzet verpleging en verzorging (V&V)

Het gaat vooral om inzicht in de gespecificeerde zorgmix V&V. De inzet V&V per eenheid en daar de V&V op afstemmen. De NZA-norm is netto 16 uur cliëntgebonden tijd per bezet bed per week bij 80% productiviteit.

5. Productiviteit behandelaars en Behandelinzet

Percentage gerealiseerde declarabele tijd per behandelaar/per discipline. Minimale norm voor gerealiseerd percentage ligt vaak op 70-75% van netto inzetbare tijd. Minimale norm SO op 60-65%. Behandelinzet kan per dag of per discipline zijn, maar uiteindelijk moet de behandelinzet per DBC/ELV en ZZP inzichtelijk zijn. Ook is het belangrijk om een beeld te hebben over inzet behandeluren t.o.v. de gefinancierde BH-uren.

6. Ligduur

Het gaat om de gemiddelde ligduur per doelgroep. De gemiddelde ligduur is vaak zuiverder als je corrigeert op de uitschieters. Sturing op de ligduur is mogelijk door op cliëntniveau te werken met een VOD. 'Gemiddeld' uitkomen op het aantal gefinancierde ligdagen is wenselijk voor een haalbare DBC nu en in de toekomst!

7. Barthel index

Het gaat om de delta (begin-eind) Barthel Index-score. Bij het inzichtelijk maken van de begin- en eind BI-score is het belangrijk dat die in eerste en laatste week zijn afgenomen (liefst eerste dag en laatste dag van opname). Monitor percentages begin- en eind-BI-score én BI-score aan eind ambulante traject.

8. Gemiddelde trajectprijs

De gemiddelde DBC-prijs per traject (inzet + ligduur), per doelgroep, per zorgverzekeraar is noodzakelijk om het 'goede gesprek' met zorgverzekeraar te kunnen voeren.

9. Budgetplafonds (DBC, ELV) en percentage cliënten per zorgverzekeraar

Per zorgverzekeraar monitoren wanneer je 50% en 80% van budgetplafond hebt bereikt. Hierbij is met name een forecast naar einde jaar erg belangrijk.

10. Inzage in eigen kostprijzen

Het gaat om het kennen van de kosten voor een aantal relevante parameters, zoals kosten overhead, kosten NHC, kosten medicatie, kosten voeding. Ken je eigen kostprijzen en weet welke vergoeding je voor de specifieke activiteiten ontvangt.