

GRZ-dashboard

Gert van Empel
Senior adviseur

1

GRZ-dashboard

studio **GRZ** PROOF dashboard

Ingrediënten
voor een StudioGRZ-proof dashboard
presenteren en verzamelen

2

Waarom een dashboard?

- Afgelopen periode (maand, kwartaal, jaar)
- Vandaag
- Wat te doen
- Financieel (inkomsten en uitgaven)
- Kwaliteit
- Vermengd
- Integraal beeld stand van zaken
- Vandaag focus op financieel

3

Uitgangspunten

- -Niet registreren = geen informatie (niet in = niet uit)
- -Garbage in = garbage out
- -Onjuiste informatie = garbage
- -Data altijd uit voorliggende periode(s)
- -Afgezet tegen een begroting
- -Begroting per definitie gemaakt in jaar voorafgaand
- -Naast inzicht ook verantwoording intern en extern

4

Voor wie is het dashboard?

Intern

- Medewerkers GRZ
- Management
- Directie, Raad van Bestuur en Raad van Toezicht
- Inhoudelijk deskundigen/business control
- Business control is partner in crime

Extern

- Zorgverzekeraars
 - Alleen afgeronde DBC's
 - Altijd andere cijfers
 - Verschillende verzekeraars
- Benchmarks (Ysis)

5

Variabelen bij de GRZ

- Bekostiging (inkomsten) uit verschillende bronnen
- Wisselende inkomsten (instroom)
- Onderhanden werk (VOD)
- Wisselende uitgaven (vanwege wisselende inkomsten)
- ELV en ZZP = dagtarief
- DBC = wisselend tarief
- GZSP = consultatief
- Veel mutaties!
- Verschil inzet personeel/expertise per doelgroep
- GRZ specifieke registratie ter declaratie (de mandjes)

6

Ontwikkelingen binnen de GRZ

- Ambulantisering
 - Ketenzorg
 - Doelgroepenbeleid/regionale verdeling
 - Toenemende doorstroomproblematiek
- Nog wat gemist?**
- Toenemende doelmatigheidsdruk van zorgverzekeraars
 - Gemiddelde kosten traject
 - Budgetplafond (DBC, ELV en GZSP)
 - Gemiddelde ligduur
 - Onverwachte heropname
 - Percentage ontslag naar huis
 - Barthel-score (DBC)
 - ?
 - Experimentele en subsidiaire bekostiging
 - Wisselende percentages zorgverzekeraar

7

Data-brei van de GRZ

- Niet in = niet uit
- Garbage in = Garbage uit
- Wat moet er minimaal goed worden geregistreerd?
- Let op mutaties!

8

Ter info en verantwoording

- Behandelinzet per DBC
 - Inzet zorg
 - Per afdeling/unit
 - Via de roosters
 - Barthel
 - Budgetplafonds (DBC, ELV, GZSP)
 - Door financiën
 - Vooruit redeneren
 - Wanneer bijv 70%/actie
- Nog wat gemist?**
- Actuele bedbezetting
 - Doorstroom-/ontslaggegevens (thuis, WLZ, anders)
 - Budgetplafonds
 - Gemiddelde trajectprijs (financiën)
 - % cliënten per zorgverzekeraar

9

Conclusies

Financieel dashboard en GRZ geen goede match

- Zie variabelen
- Structurele correcties
 - OHW en VOD
 - Verwerking mutaties met terugwerkende kracht
- Wel noodzakelijk voor interne en externe verantwoording en waar nodig bijsturen
- Intensieve samenwerking met financiën een must
- Maak specifiek GRZ-dashboard
- Analyse van het verhaal achter de cijfers
- Gezamenlijke KPI's
- Maandelijks bespreken
- Vervolgacties

10

Discussievraag

Bij zoveel onduidelijkheid over de actuele cijfers t.o.v. de begroting moet de GRZ dan niet anders begroot worden?

11

VRAGEN?

12