

Belang van krachtenbundeling voor de kwaliteit van GRZ

GRZ managersdag 5 juni 2019



de **MARQ**

maakt meer mogelijk

Coöperatie De MARQ

- Operationeel sinds 1 oktober 2017
- Opggericht door Avoord, Elisabeth en Surplus met als doel

GRZ en daaraan verwante zorg en behandeling

- verder te professionaliseren en vernieuwen
- op verschillende locaties in de regio, dichtbij familie/mantelzorg van revalidanten, te blijven bieden.



de **MARQ**

maakt meer mogelijk

Coöperatie De MARQ

- Zelfstandige organisatie met leden (Avoord en Surplus)
- Klinisch en ambulante GRZ, eigenstandige contracten zorgverzekeraars
- ELV hoog complex, ZPP 9b, spoedzorg in onderaanneming leden
- Kengetallen
 - ± 800 DBC's
 - omzet circa 12 miljoen, waarvan circa 12 % uit ELV en ZPP
 - 5 locaties: Breda, Etten-Leur en Zevenbergen
 - ± 100 fte per locatie multidisciplinair team en centraal kleine staf
- Ondersteunende diensten gezamenlijk met leden
- Gremia: OR, CR (i.o), RvT en ALV

de **MARQ**

maakt meer mogelijk

Missie

Wij zijn specialist in Geriatrische Revalidatie

de **MARQ**

maakt meer mogelijk

Visie

Iedere dag werken wij samen met revalidanten en hun naasten aan het bereiken van individuele revalidatiedoelen binnen een therapeutisch klimaat.

Dit doen we met een frisse blik, vol enthousiasme en met kennis van zaken. Door continu oog te hebben voor persoonlijke wensen en behoeften. Door steeds te leren, te vernieuwen en te focussen op kansen en mogelijkheden. Ook als dit betekent dat we buiten de gebaande paden moeten gaan.

Zo werken we ook als collega's onderling en met onze ketenpartners in de regio. Want de sleutel om weer zo zelfstandig mogelijk verder te kunnen leven is voor iedere revalidant anders en vraagt een hele goede samenwerking.

de **MARQ**

maakt meer mogelijk

Kernwaarden



Samen Alert Inventief Betrokken



de **MARQ**

maakt meer mogelijk

Aanleiding oprichting

Druk op continuïteit GRZ-afdelingen Avoord en Surplus en daardoor uitbreiding en kwaliteit Elisabeth vanwege

Organisatieperspectief

- Omvang
 - Overgang naar ZVW en inkoopseisen zorgverzekeraars
- Kwaliteit

- GRZ andere tak van sport dan overige VVT zorg en behandeling, inhoudelijke doorontwikkeling nodig

Klantperspectief

- Deelname mantelzorg in revalidatietraject cruciaal voor kwaliteit revalidatie op cliëntniveau, verdwijnen GRZ uit regio vermindert mogelijkheid deelname mantelzorg

Keuze voor bundeling GRZ afdelingen in één entiteit, instemming alle stakeholders

Inrichting organisatie

- Dedicated medewerkers, focus op GRZ en therapeutisch klimaat
- Multidisciplinaire teams per locatie die interdisciplinair samenwerken
- Vakgroepen per discipline, ook V&V
- Multidisciplinaire klankbordgroep i.o. t.b.v. gevraagd en ongevraagd advies (duale directie)
- Kleine staf: directie, management, (med) secretaariaat, kwaliteit&veiligheid, marketing&communicatie, zorgconsulenten



Inrichting primair proces

Modulaire zorgpaden

- Multidisciplinaire intake
- Relo
- Oefenkaart, ook als app en transmuraal
- Ibom
- MDO's en MDTO's



Ysis als ECD en t.b.v. registratie, declaratie en verantwoording

Inhoudelijke ontwikkelingen

- GRZ – evaluatie instrument
- Ontslagbijeenvolgen voor revalidanten/naasten
- Ambulante revalidatie
- Planning therapieën
- Medicatieveiligheid
- Hygiëne/infectiepreventie



Perspectief medewerkers

- Aantrekkingskracht revalidatie
- Aantrekkingskracht nieuwe organisatie
- Scholing en opleidingsbeleid collega's
- De MARQ cultuur/stijl en ontwikkelfase teams
- Harmonisatie beleid/regelingen HRM
- Samenstelling multidisciplinaire teams v.w.b. V&V

Perspectief bedrijfsvoering

- Processen en systemen inrichten op DBC-financiering
- Ondersteunende diensten samen met leden
- Capaciteitsmanagement
 - In- en uitstroom
 - Flexibilisering bedden capaciteit en inzet collega's
- Kwaliteitsmanagementsysteem en certificering (De Maatstaf)
 - Kwaliteitskader De MARQ gebaseerd op WLZ en MSR

Perspectief Externe samenwerking

- Transmurale zorg in de regio
- Medisch Specialistische Revalidatie (MSR)
- Samenwerking ziekenhuizen
- Thuiszorg en 1^e lijnspraktijken
- Samenwerking leden en ander VVT-organisaties
- Zorgverzekeraars

Krachtenbundeling heeft meerwaarde!

- Voor revalidanten
- Voor medewerkers
- Voor bedrijfsvoering
- Voor externe samenwerking

Vorm wordt bepaald door (lokale) context.

**De MARQ
maakt meer mogelijk!**